EIS - מיועדת למנהלים הבכירים הופיעה בתחילת שנות ה-90. בשנים שקדמו לכך למנהלים הבכירים הבר היו מחשבים אך הם לא השתמשו בהם כל כך. כי הם לא היו מסוגלים ידידותיות.
חלק מהשימושים של המנהלים הבכירים במערכות הנו השליטה ביחס למתחרים המידע על המתחרים הנו מידע רק (בתביעת בעיתון, שמועות, מאגרי מידע ובמקרה והחברה גדולה- דוחות שפורסמו).
המנהלים הבכירים מסתכלים על תופעות ומנסים לאתר תופעות חריגות (עליה וירידה חדה במכירות למשל). בעת איתור תופעות חריגות, הם מנסים להבין את הסיבות לתופעה (Drill Down).

OLAP - On Line Analytical Processing

מאפשר למשתמש לראות מידע בצורן אחת בשיטת Drill up / Drill Down לדורך קבלת הנתונים ישנ לבצע שאילתות בצורן שונה. במהלך שנות ה-90, כדי לקבל פונקציונאליות הזו, היו מרובים מרגיש את כל השאילתות הרלוונטיות ולהביא תוצאות שנשמרו.

במהלך שנות ה-90 נוצר לבקרים כידוד משתמשים מצליחים לראות את הנתונים לאחר מחקר בגלל כי רוב מצליחים לראות הנתונים בטבלה ומנהלים מצליחים לראות את הנתונים בתצורה גרפית.

בשנות ה-90 התפתחה היכולת להסתכל על תהליכי הפירוד של המשתמשים ולידוד מערכת שתתאים בתהליכים כולם הגישה הינו לידוד מערכת מאוחדת עם מקור נתונים מאוחד. המערכת מתוכנתת לתמוך בתהליך היסוד בלתי שאפשר והמשתמשים גרפיים) שנות את גרפי הפירוד שלהם בהתאם לתהליך שתוכן.

CRM - מערכת לניהול קשרי לקוחות.
SCM (כ) - מערכות לניהול קשרי ספקים.

מבנה שיעור 2

מידע הסרוב האסטרטגי

אסטרטגיה	מבנה תחרותי
תפעול	תמיכה

לעומת מידע בעבר הנתונים שיתלם מקדמה כגון עוד, רוח וכל יש פחות השפעה. לכן במקרה של הפלת המערכת ניתן להמשיך לתת את השירותים (בצורן הידוי).
מצד שני, מקום כמו סופרמרקט לא יכול להמשיך במקרה שמערכת כמו הקופה הרושמת נופלת.

כאשר מדובר על מערכת אסטרטגית, מתייחסים לגוף בפחות לשאר הנושאים למשל, בדוגמה של איזון המטרה הינו לחיות מוסד ארגוני המגדיר כמה שיותר גבוה. בשיפוט כלי ומדדן, גם מעניין להבין את נתח השוק שלו. לכן

כאשר מדובר במערכת שהיא מערכת גבוה בארגון ובאסטרטגיה לא ניתן לעמוד, תרבה מהשקעה של פחות המערכת חלק אל הצורנות שלה.

תפעולית- ארגונים בהם המערכות ומאד אסטרטגיות כמו סרטי נסיעות שמנקות, כולם יש מספר של סרטי נסיעות לגבוה האסטרטגיות כיון שהשרת נפגע ברמה ארגון וגרפון עלומות וגם ברמה עולמית (לקוחות מחפשים את המידע הזה פחות מסרטי שהם מכרים).

u.multinet.co.il

יחידת מערכת מידע היא חלק מהארגון, פונקציית מערכת מידע לפי חלוקת עבודה בארגון (למשל בחברה של מקור חוץ).

CIO - Chief Information Officer - מנהל מערכת מידע (מנמ"ר).
לעומתו יש גם מנהל לאומי לקרוא לו CIO גם CTO (כשה-ד נמצא טכנולוגיה).
הסיבה לכך היה בין שרדים להבחיל את הקשר עם לאומיות על טכנולוגיות.

באמת היסטורי, מנהל מערכת מידע היה חתם סמנכ"ל כספים. כיום הנושא המערכת חיפוסית עצמית משקל רב יותר, המנמ"ר כפוף ישירות למנכ"ל (בסמנכ"ל מ"ל).

שקף 4 - כאשר יחידת מערכת מידע נמצאת במקום (1), אחריות מערכת מידע יש משקל שווה לחלוקת האחריות.
אפשרות נוספת כאשר היחידה נמצאת במקום (3), ניתן לראות אותה כיחידת שירות לחלוקת האחריות.
כאשר היחידה ממוקמת במקום (4) נוצר לחץ לחתכו עליה כחלק מדמגית (יחסון בעלות בינוי רוחב).
כאשר היחידה בהנהלת DPM (מנהל מנ"מ) ממוקמת במקום (2) בעל.
המיקום של יחידת מערכת המידע הוא בהתאם אסטרטגי.

פרדיגם הפרדיגמטיות

תופעה שהתחילה בשנות ה-80, סטיבן רוטל הגדיר את הפרדיגמטיות (לא ניתן אנלוגי ולא מחקר אקדמי) את הפרדיגמטיות אם/לא מערכת מידע. הבדיקה התבצעה על פני שנות ה-80 וה-90. הסיבה היא שמתקיפה לא התאים להבנים מהשבו AI ולא רק שתתי מנ"מ.

לאחר הבדיקה התברר שמחלת הדיבאת, הפרדיגמטיות לאחר היסטת הישמים את מתה ושבטי של ירדה בתחום של ראיון לפון המנקים שבת.

התשובת של הפרדיגם היא בכך שהאירה הוא מרמז על כך שיש דרך להשקיע במערכת מידע. לכן, השקיעו אנשי מערכת מידע מאד רב בנסיון להפריד את התופעה התיאורטית של המאמץ הייחס מספר גורמים (שקף ד).

1. בעיית מידה - בעיית הגדרה של מה שיפר בדיוקים
2. פער זמן בין השקעה להחזרה עיקת זמן עד מימוש הפוטנציאל של טכנולוגיה חדשה.
3. "רשמי" מאקרו כלכליים - בעיית התקיפות היה משבר כלכלי.
4. השקעה חינוך להישרדות - מערכת מידע הם השקעה שיש לעשות כדי לשרד.
5. תחרות מרכסת את התמונה השוטפת - בעקבות תחרות השקעה ושינוי במערכת מידע מקבלי עדיפות מחלים אין יכולן שלא השקיעה.
6. עיקר הדרכון - כאשר כולם השקיעו במערכת, בעיפו יחסי אין השפעה והדרכון מבוטל.
7. ניהול ברוטה - בחינה מעקרי של שימוש במערכת מידע, היו חברות שהוסיפו מערכת מידע אבל לא ניהלו את הפונקציונליות שלה בהיבט מאי שינוי תהליכי עבודה (בעל מטוקה שרשנות וניהול ברוטה).

נשתחנה נאמר במאמר של אנלסט שפרדיגם הפרדיגמטיות נלמד.

בשנת 2003, בעת התפוצצות הבועה, פורסם מאמר עיתון של Carr התיון שטכנולוגיית המידע לא משפיעה והחלטה את הרעיון של פרדיגם הפרדיגמטיות.
עיקרי המאמר היו שבעת (1) מערכת המידע הם מוצר ולא "תיבי כמו בעבר.
(2) IT הם תשתית ולא תכונה, כלומר, כל שיתר אנשים משתמשים בטכנולוגיה, הדבר שלה עלה כלפי דוגמא מהמינה בעיתון.
(3) התפתחות האינטרנט מגיבה את תהליך הקומוניזציה של אפליקציות IT. כלומר, האינטרנט הוא מנוע של הדרכה של מערכת IT הופך אותם לזמינה ולכן, אין להם חשיבות עסקית אסטרטגי.